

REGULAMIN WYNAJMU APARTAMENTÓW

1. Apartament wynajmowany jest na doby.
2. W chwili rezerwacji wynajmujący jest zobowiązany do uiszczenia zaliczki w wysokości 30% należności za pobyt. Do dwóch tygodni przed przyjazdem należy uregulować pozostałą kwotę wynikającą z rezerwacji przelewem na wskazane konto bankowe.
3. Do 14 dni przed przyjazdem rezerwujący może zrezygnować z rezerwacji (odstąpić od umowy), zwracamy wpłaconą zaliczkę. Po upływie tego okresu, wpłacona zaliczka pozostaje bezzwrotna.
4. Doba pobytu w apartamencie trwa od godziny 16:00 do godziny 10:00.
5. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia Gość powinien zgłosić obsłudze apartamentu z wyprzedzeniem. Będą one uwzględniane w miarę możliwości. Przedłużenie pobytu może być objęte dodatkową opłatą.
6. Zameldowanie po godzinie 24:00 jest opcjonalne i musi być każdorazowo potwierdzone przez obsługę Villa Solina Zawóz. Gość zobowiązany jest poinformować o zameldowaniu po 24:00 z wyprzedzeniem 24 godzinnym. W przypadku braku takiej informacji, zameldowanie może nie być możliwe, a rezerwacje może zostać odwołana z powodu niedojazdu.
7. Opłata klimatyczna wynosi 1,50 zł za osobę za dobę i nie jest wliczona w cenę pobytu w apartamentach.
8. Apartament służy jedynie do pobytu osób w celach mieszkalnych. Zabronione jest w nim prowadzenie jakiegokolwiek działalności zawodowej lub gospodarczej, magazynowanie i skład rzeczy, organizowanie w nim imprez, sesji fotograficznych, itp.
9. Villa Solina Zawóz zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa, bez możliwości refundacji opłaty za pobyt, który:
 1. znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających
 2. odnosi się wulgarnie do pracowników obiektu
 3. stosuje groźby karalne lub jakąkolwiek formę szantażu
 4. odmawia zapłaty za pobyt lub obowiązkowe opłaty
10. Gość w dniu zameldowania powinien zgłosić wszelkie braki lub usterki znajdujące się w apartamencie.
11. Niezgłoszenie uwag i zastrzeżeń (w formie pisemnej: sms, email etc.) co do stanu technicznego w dniu zameldowania do apartamentu, równoznaczne jest z tym, że apartament, jak i zawarte w nim sprzęty, został oddany do użytku w stanie nie budzącym uwag i zastrzeżeń gościa.
12. Gość ponosi całkowitą odpowiedzialność za szkody w apartamencie lub jego wyposażeniu oraz nieruchomości wspólnej.
13. Obsługa apartamentu ma prawo bez zezwolenia Gościa wchodzić do wynajętego apartamentu w przypadku zauważenia zagrożeń na bezpieczeństwu gości lub mienia, w przypadku niestosowania się Gości do regulaminu apartamentu,

podejrzenia zachowania mogącego znacznie pogorszyć stan apartamentu, lub innych sytuacji niezgodnych z zasadami współżycia społecznego.

Villa Solina Zawóz zastrzega sobie prawo do wyproszenia Gości z apartamentów w powyższych sytuacjach.

14. W przypadku przekroczenia dopuszczalnej liczby osób w apartamencie Najemca zobowiązuje się zapłacić stawkę umowną w wysokości 50 zł za każdą dodatkową osobę za dobę.
15. Przebywanie w apartamencie zwierząt jest dozwolone i dodatkowo płatne jednorazową opłatą w wysokości 30 zł.
16. W apartamencie obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, wyrobów tytoniowych, innych używek oraz świeczek lub innego źródła ognia. W przypadku wycucia zapachu wyżej wymienionych Villa Solina Zawóz obciąży gościa kwotą w wysokości 500 zł.
17. Gość zobowiązany jest do przestrzegania zasad dobrego sąsiedztwa, zachowania czystości w lokalu oraz w obrębie zajmowanego budynku i utrzymywania wynajętego apartamentu w należytym stanie.
18. **W apartamentach obowiązuje bezwzględny nakaz segregacji odpadów**
SZKŁO do worków/pojemników w kolorze zielonym
Wrzucamy: opróżnione: butelki po napojach i żywności, słoiki, szklane opakowania po kosmetykach.
METALE I TWORZYWA SZTUCZNE do worków/pojemników w kolorze żółtym
Wrzucamy: puste: butelki plastikowe, nakrętki, kapsle i zakrętki od słoików, plastikowe opakowania, torebki, worki foliowe, kartony po mleku/sokach, puszki po żywności, folię aluminiową, opakowania po środkach czystości, kosmetykach. Butelki (bez nakrętek), opakowania, pudełka i puszki zgniatamy, zajmują mniej miejsca w pojemniku.
PAPIER do worków/pojemników w kolorze niebieskim
Wrzucamy: opakowania z papieru i tektury, gazety, czasopisma i ulotki, zeszyty, papier biurowy.
POJEMNIK NA ODPADY ZMIESZANE (Pozostałe odpady, czyli te których nie możemy wysegregować)
Wrzucamy: wszystko, czego nie można wrzucić do pozostałych pojemników, a co nie jest odpadem niebezpiecznym.
19. Jeżeli w skutek zakłócania przez Gości porządku przedstawiciel Villa Solina Zawóz zostanie wezwany do Apartamentu lub wezwana do interwencji zostanie Straż Miejska, Policja, Villa Solina Zawóz uprawniona będzie do natychmiastowego rozwiązania umowy z winy klienta i jednocześnie ma prawo obciążyć Gościa kwotą 1000 zł kary bez możliwości zwrotu kosztów wynajmu.
20. W dniu wyjazdu Gość zobowiązany jest udostępnić Villa Solina Zawóz wynajmowany apartament w celu skontrolowania jego stanu.
21. Wcześniejszy wyjazd Gościa, z przyczyn niezależnych od właścicieli apartamentu nie uprawnia go do żądania zwrotu kwoty za niewykorzystane świadczenie.

22. **Po zakończeniu pobytu Gość zobowiązany jest pozostawić Apartament w stanie w jakim został on mu wydany.** Prosimy o podstawowe posprzątanie apartamentu, aneksu kuchennego i łazienki (sprzątnięcie aneksu kuchennego, pozmywanie naczyń, opróżnienie lodówki, zaścielenie łóżek i złożenie ręczników w jednym miejscu w łazience). Prosimy pamiętać o wyrzuceniu śmieci i zabranii wszystkich Państwa przedmiotów. W przypadku naruszenia niniejszego punktu Regulaminu Gość zostanie obciążony dodatkowym kosztem sprzątnięcia w wysokości 100 zł.
23. Reklamacje:
- Pod pojęciem reklamacji należy rozumieć wszelkie wnioski, skargi i zażalenia dotyczące:
- Zastanych lub występujących warunków pobytu w wynajętym apartamencie odbiegających od standardu określonego w katalogu lub publikowanej informacji;
 - Stwierdzonych usterek lub braków w wyposażeniu apartamentu odbiegających od standardu określonego w katalogu lub publikowanej informacji;
 - Reklamacje winny być zgłaszane oraz wnoszone w formie pisemnej na adres JK INVEST JANUSZ KULASA, UL.PODKARPACKA 190, 35-082 RZESZÓW lub równoważnej formie elektronicznej do najpóźniej w terminie 7 dni od momentu zaistnienia sytuacji związanej z reklamacją.
 - Wnoszący reklamację winien podać swoje dane personalne wraz z aktualnym adresem korespondencyjnym, adresem poczty elektronicznej, numerem telefonu kontaktowego.
 - Reklamacja powinna zawierać oznaczenie apartamentu zajmowanego przez reklamującego oraz kompletny opis sytuacji podlegającej reklamacji jak również precyzyjne określenie roszczenia.
 - Reklamacje posiadające wymaganą formę oraz treść będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania
24. Do kwestii nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
25. Strony postanawiają rozwiązywać wszystkie, powstałe na gruncie Regulaminu spory na drodze polubownej.
26. Sądem właściwym do rozpatrywania sporów z zakresu Regulaminu jest Sąd Rejonowy, właściwy dla siedziby JK INVEST JANUSZ KULASA a prawem właściwym jest prawo polskie.

KLAUZULA INFORMACYJNA

*Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **JK INVEST JANUSZ KULASA, UL.PODKARPACKA 190, 35-082 RZESZÓW, NIP:813-000-91-10**

*Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu korzystania z **usług wynajmu apartamentów** - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

*Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty uczestniczące w realizacji usług.

*Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 10 lat.

*Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.

Jeśli masz dodatkowe pytania skontaktuj się z nami

- Villa Solina Zawóz
- 535 094 362
- zawoz.villasolina@gmail.com
- <https://www.facebook.com/VillaSolinaZawoz>

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SAUNY

Sauna jest integralną częścią Obiektu i obowiązują na jej terenie przepisy powyższego Regulaminu

Przed wejściem na teren sauny i przed rozpoczęciem korzystania z poszczególnych urządzeń należy zapoznać się z regulaminem.

Korzystanie z sauny jest równoznaczne z tym, że osoba zapoznała się i akceptuje wszystkie przepisy regulaminu

Przy korzystaniu z pomieszczeń sauny należy bezwzględnie stosować się do regulaminu, instrukcji użytkowania urządzeń, poleceń i informacji udzielanych przez pracowników Obiektu

Korzystanie z sauny jest dodatkowo płatne
Chęć skorzystania z sauny należy uzgodnić z Obsługą Obiektu

Za skutki zdrowotnie przebywania w saunie Villa Solina Zawóz nie ponosi odpowiedzialności. Z sauny mogą korzystać tylko osoby zdrowe lub osoby, których dolegliwości nie stanowią przeciwwskazań do korzystania z zabiegów. Dzieci do lat 16 mogą przebywać w saunie wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich

Z sauny nie mogą korzystać osoby:

- chore na serce, nadciśnienie i z chorobami naczyń krwionośnych,
- chore na tarczycę, klaustrofobie, epilepsję, ostre stany reumatyczne, nowotwory, ostre infekcje i stany astmatyczne,
- z gorączką,
- kobiety w czasie menstruacji i w okresie ciąży,
- zmęczone i w czasie intoksykacji.

Regulacja temperatury i wilgotności w saunie należy do obsługi (nie wolno samodzielnie zmieniać parametrów).

Przed wejściem do pomieszczenia sauny należy:

- zdjąć wszystkie przedmioty metalowe, gdyż mogą stać się przyczyną poparzeń ciała,
- zdjąć okulary i szkła kontaktowe,
- umyć całe ciało pod prysznicem mydłem, a następnie wytrzeć do sucha,
- zdjąć obuwie .

Maksymalnie w saunie mogą przebywać 6 osób.

W saunie należy siadać na ręczniku oraz trzymać na nim stopy.

Ręcznik powinien być rozłożony tak, aby żadna część ciała nie stykała się z powierzchnią siedziska.

REGULAMIN KORZYSTANIA Z JACUZZI OGRODOWEGO

Jacuzzi jest integralną częścią jest integralną częścią Obiektu i obowiązują na jej terenie przepisy powyższego Regulaminu.

Przed wejściem do wanny jacuzzi należy zapoznać się z Regulaminem oraz przeciwwskazaniami do korzystania z kąpeli .

Wanna dostępna jest dla wszystkich Gości Villa Solina Zawóz.

Przed przystąpieniem do kąpeli w jacuzzi należy umyć całe ciało pod prysznicem mydłem i ciepłą wodą

Przed wejściem do wanny należy bezwzględnie zdjąć obuwie.

Z jacuzzi mogą korzystać tylko osoby zdrowe lub osoby, których dolegliwości nie stanowią przeciwwskazań. Osoby z dysfunkcjami układu krążenia, układu oddechowego, neurologicznymi i gastrycznymi oraz kobiety w ciąży powinny korzystać z jacuzzi ze szczególną ostrożnością i po konsultacji lekarskiej.

Zabrania się korzystania z wanny osobom chorym na choroby zakaźne, z zewnętrznymi widocznymi schorzeniami dermatologicznymi lub z opatrunkami .

Dzieci do lat 10 mogą przebywać w jacuzzi wyłącznie pod opieką osób dorosłych.

Nie wolno korzystać z jacuzzi będąc pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.

Wszystkie osoby korzystające z jacuzzi są zobowiązane bezwzględnie stosować się do ich poleceń Obsługi Villa Solina Zawóz.

Korzystanie z jacuzzi jest dodatkowo płatne

Chęć skorzystania z jacuzzi należy uzgodnić z Obsługą Obiektu

Wszystkie osoby naruszające porządek lub przepisy Regulaminu będą wypraszane z jacuzzi. W razie wypadku spowodowanego nieprzestrzeganiem regulaminu oraz instrukcji korzystania z jacuzzi wszelką odpowiedzialność ponosi użytkownik.

REGULAMIN I ZASADY WYPOŻYCZENIA KAJAKÓW

1. Wypożyczanie sprzętu odbywa się wyłącznie dla Gości przebywających w VILLA SOLINA ZAWÓZ i jest dodatkowo płatne..
2. Aby wypożyczyć sprzęt należy okazać dokument tożsamości ze zdjęciem (dowód osobisty, prawo jazdy, legitymacja, paszport). W przypadku jeśli wydający sprzęt uzna klienta za niewiarygodnego, bez uzasadnienia może odmówić wypożyczenia sprzętu. Nie będą również obsługiwane osoby pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
3. Wypożyczający potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wypożyczony sprzęt.
4. Wypożyczający zobowiązany jest do sprawdzenia stanu wypożyczanego sprzętu pod względem jakościowym, ilościowym oraz przekazania ewentualnych uwag wydającemu sprzęt. Podstawowym wyposażeniem każdego sprzętu pływającego są kamizelki asekuracyjne, których Wypożyczający musi używać zgodnie z ich przeznaczeniem i ponosi pełną odpowiedzialność za przestrzeganie zasad bezpieczeństwa.
5. Sprzęt zwracany powinien być w stanie umożliwiającym ponowne wypożyczenie.
6. Istnieje możliwość rezerwacji sprzętu na warunkach ustalonych z obsługą VILLA SOLINA ZAWÓZ.
7. Za sprzęt nie zwrócony w terminie VILLA SOLINA ZAWÓZ pobiera dodatkową opłatę w kwocie 30 zł/godzinę.
8. Osoby nieletnie mogą płynąć tylko pod opieką osób pełnoletnich, które ponoszą za nie pełną odpowiedzialność.
9. VILLA SOLINA ZAWÓZ nie ponosi żadnej odpowiedzialności za zachowanie się wypożyczających sprzęt, a w szczególności za szkody, jakich mogliby oni dokonać na rzecz innych osób lub firm.
10. VILLA SOLINA ZAWÓZ nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu nieszczęśliwych wypadków, utraty zdrowia lub śmierci wypożyczającego sprzęt.
11. Wcześniejsze, lub późniejsze niż to ustalono, terminy, miejsca i godziny zakończenia spływów muszą być zaakceptowane przez VILLA SOLINA ZAWÓZ.
12. Osoby naruszające regulamin będą zobowiązane do zakończenia pływania wypożyczonym sprzętem.
13. Wypożyczający zobowiązany jest do stosowania się do poleceń wydawanych przez VILLA SOLINA ZAWÓZ oraz służb do tego uprawnionych.
14. Za zgubienie, kradzież oraz zniszczenia nieodwracalne sprzętu Wypożyczający zwraca jego równowartość w wysokości 100% ceny rynkowej bez względu na stopień jego zamortyzowania.
15. Wszystkie sprawy sporne w pierwszej kolejności będą rozwiązywane polubownie. W przypadku braku porozumienia, sprawy sporne będzie rozstrzygał sąd właściwy dla VILLA SOLINA ZAWÓZ.